学位授权审核材料填报客户端常见问题解答

1. 是否可以使用 WPS 进行模板编辑?

答:客户端生成的模板不可以使用 WPS 编辑,建议使用 Office2010/2013/2016/2019 中文版进行编辑。

2. 各类表格中字体、格式、表格跨页是否可以调整? 表格空行是否可以删除?

答:填报模板字体、格式等为软件统一设定,无法进行字体及格式调整、空行删除等操作。

3. 填写时填报模板频繁出现闪退、关闭情况,如何解决。

答:请更换一台没有安装过 WPS 的电脑,且该电脑应为 Win7或 Win10 中文操作系统、系统内存为 4GB 及以上。同时建议填写时使用 Word 左上角保存功能随时保存文档,避免文件丢失。

4. 填报表格过程中,打开输入窗体时,无法同时打开其他"word 文档"复制内容。

答: 建议您将需复制的文档另存为其他非 word 格式, 然后再进行复制操作。如:

- (1) 将需复制的文档另存为 RTF 格式(菜单"文件"→"另存为"操作,保存类型选择"RTF 格式(*.rtf)"。)
- (2)通过写字板方式打开刚保存的"RTF格式文档"(选中并右击鼠标,选择"打开方式(H)...",并选择"写字板"→打开)。
- (3)使用快捷键 Ctrl+C 复制, Ctrl+V 粘贴,但请注意检查粘贴内容是否正确。
- 5. 填写《申请博硕专业学位授权点简况表》II-3 骨干教师简况,已经正常输入若干位教师信息,但在修改或继续输入时表格的内容变成第1位教师信息。

答: 出现这种情况请关闭此 Word, 并且选择 "不保存", 然后重新打开 Word 进行修改, 注意在修改或增加时, 请务必耐心等待, 待

"修改成功""更新成功"等类似提示出现后再进行其他操作。

6. 填写模板中,专任教师合计、年均数等无法自动计算,总是显示 不正确的值。

答:输入完成后,请多次点击其他灰色输入框。

7. 客户端"生成上报文件"功能如何使用?

答: 由单位统一"生成上报文件", 各学位点无需使用此功能。

8. 安装"学位授权审核材料填报客户端-V2.0"后,桌面的快捷图标下方的名称为什么依然为"学位授权审核材料填报客户端-V1.0"。

答:以上为正常现象,只要确认安装包为 V2.0 版本即可,如仍担心版本错误,可进一步查看客户端"新建文档"界面下方重要说明,如有5点重要说明则为最新版本。

9. 无法上传培养方案,出现提示"培养方案,需要先上传对应简况表"。



答:请检查培养方案文件名是否符合命名规则(注意检查是否有空格)。文件命名规则为:单位代码及名称+学科代码及名称+博士/硕士研究生培养方案,其中"+"表示文字连接在一起,最终文件名无"+"。

10. "生成上报文件"时,材料上传显示"上传失败"?

答: ①请仔细检查相关文件名是否符合命名规则(注意检查是否有空格)。②请关闭 HP 安全保护或其他保护软件,或换一台电脑。

11. 学位授权审核材料填报客户端,浏览文件时,一直显示"正在校验,

请不要进行任何操作....."如何解决?

答:①"彻底"卸载本机电脑上 WPS 等非 word 办公处理软件,重启电脑后再次尝试。如果问题依然存在,请换一台从未安装过 WPS等非 WORD 办公电脑。

- ②关闭 HP 安全保护或其他保护软件,或换一台电脑。
- 12. 纸质版首页显示【修改内容】和【修改文档】等按钮,是否可以删除?

答:不能删除,软件统一设定。

13. 表格没有显示水印"草稿"或"正式版本",怎么解决?

答:请先确定使用 Word2010~2019 等版本的情况下, Word 个性背景设置"无"。但不同版本的 word,设置的位置可能略有不同。



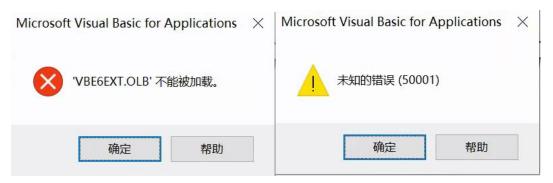
14. 打开现有学位授权点骨干教师基本情况汇总表或其他简况表时,填写表格时出错,错误代码为 4605。

答:选择 word 菜单"视图" > "编辑文档",然后再填写。

15. 单击模板中的【单击输入】, 弹出要求输入 Project 密码对话框。

答:关闭 HP 安全保护或其他保护软件,或换一台电脑。

16. 单击各类表格中的【单击输入】, 出现错误如下图所示:



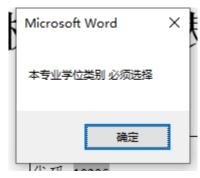
答:请卸载 WPS,重装 Office 软件,或换一台未安装过 WPS 且符合填报环境的电脑。

17. 填写过程出现如下提示如何解决?



答: Office 安装存在问题,请重装 Office 软件,或换其他电脑进行操作。

18. 《申请博硕专业学位授权点简况表》,进行【内容逻辑检查】时显示如下提示:



答:这一般是文档损坏引起的问题,请联系教育部学位中心获得技术支持。

19. 填写时出错下方提示,如何解决?

	Microsoft Visual Basic	c	
	运行时措误 '9': 下标越界		
	继续(0) 结束(2)	调试(D)	帮助(出)
Mic	rosoft Visual Basic		
	厅时错误 '5991': 法访问此集合中单独的行	_了 ,因为表格有纵向的	合并的单元格。
- 51	換(C) 【结束(E)	调试(0)	帮助(田)

答:这一般是文档损坏引起的问题,请联系教育部学位中心获得技术支持。